

REGULAMENTO

PROMOÇÃO INDIQUE UM AMIGO

INFINITY NET

São partes deste regulamento o ASSINANTE, qualificado no Termo de Adesão, e a RONNY EVERSON LEOPOLDINO DA SILVA EIRELI, doravante denominada simplesmente “PRESTADORA” ou, doravante denominada “INFINITY NET”.

1. Descrição Geral da Promoção

- 1.1 A Promoção “INDIQUE UM AMIGO” (doravante denominada Promoção), realizada pela PRESTADORA tem por objetivo incentivar as indicações de novas adesões aos planos de serviços Infinity net, a fim de gerar também um relacionamento pessoal com o Assinante/amigo.
- 1.2 A Promoção consiste em conceder ao ASSINANTE com um serviço INFINITY NET ATIVO descontos na mensalidade, conforme indicação de amigos realizadas. Serão beneficiados os ASSINANTES ativos com a concessão de desconto sobre o valor seguinte após instalação de um serviço na indicação correspondente.

2 . Clientes elegíveis à Promoção

- 2.1. São elegíveis à presente promoção, todos os ASSINANTES adimplentes ativos na base e novos ASSINANTES, pessoas físicas, que possuam acesso à internet dentro da área de prestação da PRESTADORA descrita acima, limitada por CPF, sendo:
- 2.1.1. ASSINANTE INDICADOR, qualquer pessoa física, que possua serviço de Internet Banda Larga Fixa RESIDENCIAL ativo.
- 2.1.2 ASSINANTE INDICADO, qualquer pessoa física que possa adquirir diretamente no canal exclusivo desta promoção, um serviço da prestadora no site: www.infinitynt.com
- 2.1.3 Não é permitido a participação de ASSINANTES que forem funcionários da Infinity net que já gozem de descontos dos serviços prestados pela empresa.

3. Período de vigência da Promoção

- 3.1 A participação na promoção ocorre por período indeterminado, podendo ser alterada ou descontinuada a exclusivo critério da Infinity net mediante aviso prévio aos ASSINANTES.

4. Como Funciona a Promoção

- 4.1 Toda e qualquer indicação deve ser realizada no site www.infinitynt.com Indicações verbais não são válidas;
- 4.2 Para indicar um ASSINANTE, o INDICADOR deverá acessar o site www.infinitynt.com e efetuar a indicação através do link do canal da promoção: www.infinitynt.com.br/indiqueamigo/ e preencher dois formulários com nome completo, números para contato e o CPF que serão salvos na plataforma Infinity Net;
- 4.3 O ASSINANTE indicado receberá, um o retorno para as informações sobre a indicação e os procedimentos para o seu cadastramento nesta promoção. O cadastro será feito no ato do

contato da validação, não sendo permitido outro meio;

4.4 Todas as indicações realizadas terão prazos de validades por período de 07 (sete) dias, a contar da data de envio do formulário, os contatos serão feitos durante o prazo de validade. Após esse período, caso não tenhamos um retorno, a indicação será cancelada e para participar da promoção, o indicador deverá enviar uma nova solicitação de indicação.

4.5 Indicações duplicadas por indicadores diferentes será considerada apenas a primeira indicação que constar com antecedência na plataforma, de acordo com a data de preenchimento, realizando análises de data e horário.

4.6 Em casos de a indicação constar em um dia posterior ao dia em que o amigo indicado já tenha solicitado, permanece a primeira solicitação no sistema, não sendo possível cancelar, para fazer uma nova como indicação.

5. DA INSERÇÃO DO DESCONTO

5.1 O desconto será concedido somente após a confirmação, aprovação do cadastro do amigo indicado, que se dará através da instalação, ativação e assinatura do contrato com um dos serviços, de acordo com a política interna da Empresa.

5.2 O desconto é exclusivo para o sistema do indicador, sendo intransferível, não podendo ser convertido em dinheiro, transferido ou cedido para outro sistema, verifique e confirme antes de cadastrar a indicação, para não ocorrer de cadastrar os dados de outro cliente indicador. Depois de enviado, não terá como alterar, e o desconto será no sistema do CPF informado.

5.3 Caso o ASSINANTE possua mais de um Serviço ativo em nossa base, o benefício da promoção será creditado no ponto que o ASSINANTE desejar, será feito contato para confirmar em qual dos pontos o Assinante deseja a inserção do desconto.

5.4 Em casos de serviços desativados ou Cancelados, o desconto será inválido. Não terá como atribuir, nem converter e tampouco transferir para outro sistema.

5.5 Em caso dos Planos de 100Mbps acima do valor R\$ 99,00 (noventa e nove) mensal, será creditado o desconto proporcional referente a esse valor.

6. DA TABELA DE SERVIÇOS E DESCONTOS

Serviços Infinity net	Valores do Desconto R\$
Internet	100% do Plano Contratado*

* Para informações de toda a grade de Serviços e valores dos Planos e Pacotes, o ASSINANTE poderá consultar o site www.infinitynt.com

* Os descontos terão limites proporcionais nos Planos acima de 100mbps.

7. Suspensão Temporário do Serviço

7.1 Em caso de Suspensão temporário do serviço por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir da promoção fica bloqueada até a restituição da suspensão.

8. Demais regras da Promoção

8.1 A PRESTADORA reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor.

8.2 Promoção válida dentro da área geográfica atendida pela Prestadora.

8.3 A Promoção é limitada a 12 (Doze) Indicações.

8.4 As indicações Corporativas serão válidas se o cliente indicador tiver um plano corporativo

básico de até R\$ 99,00 (noventa e nove) mensal, e indicar um cliente residencial, ou um Assinante que queira contratar um plano comercial básico de até R\$ 99,00 (noventa e nove) mensal.

8.5 A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 meses com todos os serviços especificados nesse Regulamento. Em caso de cancelamento, será cobrada multa proporcional.

9 Disposições Finais:

9.1 Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente 0800 082 33 42 ou (082) 3342-1290 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou acesse o site www.infinitynt.com.